

# Innendienst-Mitarbeiter:in – After Sales

## UNSERE MISSION

Mit innovativen, digitalen und nachhaltigen Wasseraufbereitungsanlagen und Dienstleistungen bieten wir Lösungen „Made in Germany“ an, um unseren Partnern Tag für Tag ihren wichtigsten Rohstoff zur Verfügung zu stellen: Reines Wasser.

Unsere Produkte finden Anwendung in der Medizintechnik, ermöglichen zahlreiche industrielle Prozesse, bieten die Grundlage für Pharmazeutika sowie Lebensmittel und bewahren damit unser aller Lebensgrundlage.

Effektive Eigenfertigung und kundenorientiertes Engineering machen uns zum besten Lösungsanbieter für Ihre individuellen Herausforderungen im Bereich Wassertechnik. Wir entwickeln mit viel Sorgfalt Standardprodukte ebenso wie eigens für Sie gefertigte Serien- oder maßgeschneiderte Projektanlagen.

## UNSERE VISION

Um die Zukunft unseres blauen Planeten mitzugestalten, ist Nachhaltigkeit unsere Motivation, Wassertechnik unsere Leidenschaft und Partnerschaft die Basis unseres Handelns.

Für unseren Kundenservice suchen wir zum schnellstmöglichen Zeitpunkt Sie als

### Innendienst-Mitarbeiter:in – After Sales

Als Mitglied des Kundenserviceteams sind Sie Ansprechpartner und Schnittstelle für alle Fragen unserer Kunden.

Ihre Aufgaben:

- Abwicklung des Telefon-Supports und schriftliche Betreuung unserer Kunden in enger Zusammenarbeit mit den Außendienstmitarbeiter:innen After Sales
- selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen
- interne Auftragskoordination und Unterstützung der Außendienstmitarbeiter:innen After Sales
- Unterstützung beim Vertrieb von Serviceleistungen und Ersatzteilen
- Dokumentation aller Service-Vorgänge im ERP-System
- Erstellen und Pflegen von anlagen-spezifischen Dokumentationen und Pflege der Kundenstammdaten
- Koordination und Überwachung von Support- und Servicefällen im In- und Ausland
- Mitarbeit am QM-Wesen

Ihr Profil:

- eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung im Supportbereich und/oder Kundenservice

## Innendienst-Mitarbeiter:in – After Sales

- sicheres und freundliches Auftreten
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Organisationstalent und Teamarbeit
- eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- zuverlässige Termintreue und Lernbereitschaft
- gutes technisches Verständnis
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System sind von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- Ein gutes kollegiales Betriebsklima mit flachen Hierarchien
- Soziale Arbeitsatmosphäre mit professioneller Arbeitsmoral
- Spannende und zukunftsweisende Tätigkeiten, Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten
- Intensive und systematische Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeiten
- Ansprechende Benefits, wie z.B. JobRad und übergesetzliche betriebliche Altersvorsorge, betriebliches Gesundheitsmanagement sowie Wasser und Obst zur freien Verfügung

### BEWERBUNG AN

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen zu Händen von Jasmin Kühnle an [bewerbung@hercowater.com](mailto:bewerbung@hercowater.com).

Gerne beantwortet sie auch Ihre Fragen.

**Herco Wassertechnik GmbH**  
Planckstraße 26  
71691 Freiberg am Neckar  
Germany

Phone +49 7141 7095-0  
Fax +49 7141 7095-999

[info@hercowater.com](mailto:info@hercowater.com)  
[www.hercowater.com](http://www.hercowater.com)